

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г. Ставрополь

Редакция от «12» января 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Глазунов Константин Игоревич, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить настоящий Договор на оказание услуг (далее — «Договор») на нижеследующих условиях.

Настоящий Договор является офертой и размещен в сети Интернет на странице:

<https://premium-b2b.ru/oferta/>

Оплата Заказчиком выставленного Исполнителем счета является акцептом настоящей оферты и означает заключение Договора на изложенных в нем условиях.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заявкам Заказчика оказывать услуги по консультации, сопровождению, настройке, обновлению, адаптации и доработке систем на базе «1С:Предприятие», а также иные согласованные Сторонами услуги (далее — «Услуги»), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказываемые Услуги.

1.2. Содержание конкретной заявки, ее стоимость либо способ определения стоимости согласовываются Сторонами посредством счета, электронной почты, мессенджеров, системы регистрации заявок либо иных используемых Сторонами способов связи.

1.3. Услуги оказываются преимущественно посредством удаленного доступа через Интернет, консультаций по телефону и иных телекоммуникационных средств. По согласованию Сторон возможно оказание Услуг на территории Заказчика.

1.4. Исполнитель оказывает Услуги в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени. Оказание Услуг в иное время осуществляется по согласованию Сторон. Если иное не согласовано Сторонами, при почасовой тарификации Услуг, оказываемых за пределами указанного времени, Исполнитель вправе применить повышающий коэффициент 2,0.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. До начала выполнения заявки Исполнитель вправе произвести предварительную оценку объема и трудоемкости Услуг исходя из имеющейся информации и опыта выполнения аналогичных задач.

2.2. Предварительная оценка трудоемкости является ориентировочной, и сама по себе не означает обязанность Исполнителя выполнить заявку в пределах оцененного количества часов, если Сторонами не согласована фиксированная стоимость заявки.

2.3. Если точный объем трудозатрат невозможно определить заранее, Заказчик предварительно оплачивает согласованное количество часов работы специалиста.

После исчерпания предварительно оплаченного времени Исполнитель вправе приостановить выполнение заявки и сообщить Заказчику о необходимости оплаты дополнительного времени.

Продолжение выполнения заявки осуществляется после поступления дополнительной предварительной оплаты.

2.4. Если для выполнения заявки необходимы дополнительные сведения, документы, доступы, технические условия либо действия со стороны Заказчика, срок выполнения заявки продлевается на период их предоставления.

2.5. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг при отсутствии предварительной оплаты, исчерпании оплаченного времени, непредоставлении необходимых сведений и доступов либо наличии иных обстоятельств со стороны Заказчика, препятствующих оказанию Услуг.

Такое приостановление не является нарушением Исполнителем сроков оказания Услуг.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. По общему правилу Услуги оказываются на условиях 100% предварительной оплаты на основании счета Исполнителя.

Исполнитель приступает к оказанию Услуг после поступления денежных средств на его расчетный счет и получения необходимых для выполнения заявки сведений и доступов, если иное не согласовано Сторонами.

3.2. Стоимость Услуг определяется одним из следующих способов:

- фиксированная стоимость;
- стоимость исходя из фактически затраченного времени.

Способ определения стоимости Услуг определяется содержанием выставленного Исполнителем счета.

Фиксированная стоимость

3.3. Если в счете указана конкретная Услуга или заявка и ее стоимость без указания количества часов и почасовой ставки, такая стоимость является фиксированной.

При фиксированной стоимости Заказчик оплачивает выполнение согласованной Услуги или заявки, а не количество фактически затраченного Исполнителем времени.

Фиксированная стоимость не зависит от фактически затраченного Исполнителем времени и не подлежит уменьшению или перерасчету в случае выполнения Услуги или заявки за меньшее время, чем предполагалось при ее предварительной оценке.

Почасовая тарификация

3.4. Если в счете указано количество часов и/или почасовая ставка специалиста, стоимость Услуг определяется исходя из фактически затраченного времени.

Минимально тарифицируемое время по одной заявке составляет 30 (тридцать) минут.

Тарификация производится интервалами по 30 (тридцать) минут. Фактически затраченное время округляется в большую сторону до ближайшего 30-минутного интервала.

3.5. При почасовой тарификации учет фактически затраченного времени ведется Исполнителем самостоятельно любым применяемым им способом. Данные такого учета используются Исполнителем для определения продолжительности оказания Услуг.

В фактически затраченное время включается время, необходимое для выполнения Заявки, в том числе диагностика, анализ задачи, непосредственное выполнение работ, поиск и изучение необходимой технической информации и документации, тестирование, проверка и подготовка результата.

3.6. Если для выполнения заявки требуется больше времени, чем было предварительно оплачено Заказчиком, дальнейшее оказание Услуг осуществляется после предварительной оплаты дополнительного количества часов.

Исполнитель не обязан продолжать выполнение заявки сверх предварительно оплаченного времени.

3.7. Если при почасовой тарификации фактически использовано меньше предварительно оплаченного времени, неиспользованный остаток может быть учтен в счет последующих Услуг Исполнителя либо возвращен Заказчику по его письменному требованию.

При возврате неиспользованного остатка предварительной оплаты стоимость фактически оказанных Услуг определяется с учетом установленного настоящим Договором порядка тарификации: минимально тарифицируемое время по одной заявке составляет 30 (тридцать) минут, а фактически затраченное время округляется в большую сторону до ближайшего 30-минутного интервала.

Возврату подлежит разница между суммой предварительной оплаты и стоимостью фактически оказанных Услуг, рассчитанной с учетом указанного порядка тарификации.

3.8. В случае возникновения задолженности Заказчика перед Исполнителем по настоящему Договору, в том числе в случае оказания Услуг до поступления предварительной оплаты, недостаточности ранее внесенной предварительной оплаты, непоступления, возврата или отмены платежа либо возникновения задолженности по иной причине, Заказчик обязан погасить такую задолженность в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления Заказчику соответствующего счета и/или требования об оплате.

Датой исполнения обязательства Заказчика по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.9. В случае нарушения установленного срока оплаты Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 1% (один процент) от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки, начиная со дня, следующего за днем истечения установленного срока оплаты, но не более 100% (ста процентов) суммы задолженности.

Уплата пени не освобождает Заказчика от обязанности погасить основную сумму задолженности.

До полного погашения задолженности Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Заказчику.

3.10. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг. Новая стоимость применяется к счетам, выставленным после ее изменения, и не распространяется на ранее оплаченные Услуги.

3.11. Стоимость лицензий, программных продуктов, оборудования, сервисов и иных товаров или прав, необходимых для выполнения заявки, в стоимость Услуг не входит и оплачивается Заказчиком отдельно, если иное прямо не указано в счете.

3.12. Выезд специалиста на территорию Заказчика и связанные с ним расходы оплачиваются отдельно по согласованию Сторон.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать Услуги в соответствии с согласованными заявками;
- соблюдать конфиденциальность полученной от Заказчика информации;
- информировать Заказчика о необходимости дополнительной оплаты при исчерпании предварительно оплаченного времени.

4.2. Исполнитель вправе:

- запрашивать необходимые для выполнения заявки сведения, документы и доступы;
- требовать от Заказчика обеспечения необходимых технических условий для оказания Услуг;
- самостоятельно определять способы и последовательность выполнения заявки с учетом требований Заказчика;
- приостанавливать оказание Услуг в случаях, предусмотренных настоящим Договором;
- привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за надлежащее исполнение своих обязательств.

4.3. Заказчик обязуется:

- своевременно производить оплату Услуг;
- четко формулировать заявки и своевременно предоставлять необходимые сведения, документы и доступы;
- использовать лицензионное программное обеспечение;
- обеспечить Исполнителю доступ к информационным базам, необходимым для оказания Услуг;
- обеспечивать работоспособность своей вычислительной техники, локальной сети, интернет-соединения и системного программного обеспечения;
- обеспечивать регулярное резервное копирование и надлежащее хранение копий информационных баз и иных данных;
- иметь действующие права на получение обновлений и сервисов 1С, если это необходимо для выполнения соответствующей заявки.

4.4. Заказчик самостоятельно отвечает за создание, актуальность, сохранность и возможность восстановления резервных копий своих информационных баз и иных данных.

5. СДАЧА И ПРИЕМКА УСЛУГ

5.1. По факту оказания Услуг или их части Исполнитель направляет Заказчику акт оказанных услуг и/или УПД посредством системы электронного документооборота, электронной почты либо иным используемым Сторонами способом.

5.2. В случае отсутствия в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Исполнителем Заказчику акта оказанных услуг и/или УПД посредством системы электронного документооборота, электронной почты либо иным согласованным или фактически используемым Сторонами способом мотивированного отказа от приемки оказанных Услуг, Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме, надлежащего качества и принятыми Заказчиком без замечаний.

5.3. Мотивированный отказ должен содержать конкретный перечень недостатков оказанных Услуг и указание на то, в чем именно оказанные Услуги не соответствуют согласованной заявке.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие:

- отсутствия, повреждения, неактуальности или невозможности восстановления резервных копий Заказчика;
- неисправности оборудования, сети, интернет-соединения, операционных систем, баз данных или иного программного обеспечения Заказчика;

- действий или бездействия Заказчика, его работников или третьих лиц;
- использования нелегального программного обеспечения;
- непредоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком необходимых сведений, документов и доступов;
- нарушения Заказчиком правил получения обновлений, установленных правообладателями программного обеспечения;
- приостановления оказания Услуг по основаниям, предусмотренным настоящим Договором;
- сбоев и ограничений в работе программного обеспечения и сервисов третьих лиц, не находящихся под контролем Исполнителя.

6.3. Если иное не предусмотрено обязательными требованиями законодательства Российской Федерации, размер ответственности Исполнителя, связанной с выполнением конкретной заявки, не может превышать стоимость Услуг Исполнителя, оплаченных Заказчиком по соответствующей заявке.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются не разглашать полученную при исполнении настоящего Договора конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Обязательства по конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию, а также на информацию, ставшую известной третьим лицам не по вине Сторон.

7.3. Стороны вправе заключить отдельное соглашение о конфиденциальности.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора и находящихся вне разумного контроля Сторон.

8.2. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств вследствие таких обстоятельств, обязана уведомить другую Сторону об их наступлении в разумный срок.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящая оферта действует с даты ее размещения в сети Интернет на странице:

<https://premium-b2b.ru/oferta/>

до момента ее отзыва или размещения новой редакции.

9.2. Для конкретного Заказчика Договор считается заключенным с момента оплаты счета Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.3. Исполнитель вправе изменять настоящую оферту путем размещения новой редакции по указанному адресу. Новая редакция применяется к счетам, оплаченным после даты ее размещения.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее направления.

10.2. Претензия может быть направлена посредством электронной почты, системы электронного документооборота, почтовой или курьерской службы.

10.3. Споры, не урегулированные путем переговоров и претензионного порядка, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Ставропольского края.

10.4. Стороны признают юридическую силу заявок, сообщений, документов и иных сведений, направленных посредством электронной почты, мессенджеров, системы электронного документооборота и иных фактически используемых Сторонами каналов связи.

10.5. Оплата счета Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с настоящей офертой и принимает ее условия полностью и безоговорочно.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Глазунов Константин Игоревич

ИНН: 263514761524

ОГРНИП: 325265100193985

Адрес: г. Ставрополь, ул. Доваторцев, д. 30Б, 4 этаж, офис №274

Телефон: (8652) 99-00-88

E-mail: 1c@premium-b2b.ru

Расчетный счет: 40802810060710011944

Банк: СТАВРОПОЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №5230 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 040702615

Корреспондентский счет: 30101810907020000615

ИНН банка: 7707083893

КПП банка: 263443001